

Prenez soin de votre santé
QARE

Sommaire

1. Comment activer son compte sur **QARE** ?
2. Préparer sa première téléconsultation?
3. Aller plus loin avec **QARE**
4. Qui contacter en cas de besoin ?

1. Comment activer son compte Qare ?

S'inscrire via le mail d'activation

- Suite à votre réponse au sondage, vous avez dû recevoir un email d'activation sous l'objet "**Accédez au service de téléconsultation Qare...**" dans votre boîte de réception (principal ou en spam) :
 - **Inscrivez-vous en cliquant sur le bouton d'activation**



Qare

Bonjour (PRENOM),

Votre entreprise a le plaisir de vous offrir un accès illimité à **Qare**, solution de **téléconsultation, sans avance de frais**. Pour bénéficier de cette offre, [inscrivez-vous directement](#) via le lien ci-dessous.

Activer mon compte en moins d'une minute

Une fois inscrit, vous pouvez :

- Consulter un médecin en vidéo parmi **plus de 30 spécialités**
- De **6h à 23h, 7 jours** sur 7
- Depuis votre **ordinateur** (nous recommandons l'utilisation de Google Chrome) ou votre **tablette** ou **smartphone** depuis l'application disponible sur l'Apple Store et Google Play
- Recevoir une ordonnance si nécessaire
- **Sans avoir à avancer de frais**

En cas de difficultés ou de questions, notre service client est disponible sur service-client@qare.io ou sur le chat de votre espace patient.

Nous sommes ravis de vous accueillir sur Qare, et vous remercions de votre confiance !

L'équipe Qare

- [Présentation de Qare \(Vidéo\)](#)
- [Les avantages de Qare \(PDF\)](#)
- [Vos questions fréquentes](#)

2. Préparer sa première **téléconsultation**

Compléter son profil






- Une fois votre compte activé, nous vous invitons à compléter les informations de votre profil patient :
 - Votre dossier médical
(couverture santé, antécédents médicaux, allergies, coordonnées de votre médecin traitant...)

Carnet de santé complété à :

19%

Complétez votre carnet de santé pour faciliter le diagnostic du praticien

Renseigner mes informations

Dossier médical	Mes informations	Personne à contacter
Informations générales	Prénom _____ Nom _____ Téléphone  _____ Adresse e-mail _____ Adresse _____ Complément _____ France 	Prénom _____ Nom _____ Téléphone  06 12 34 56 78 Adresse e-mail _____ Adresse _____ Complément _____ Ville _____ Code postal _____ Selectionnez votre pays 
Médecin traitant en France	Assureur Selectionnez une valeur 	
Antécédents médicaux	Newsletter <input checked="" type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non	
Gynécologie		
Antécédents chirurgicaux		



Toutes vos données sont stockées chez un Hébergeur Agréé de Données de Santé, qui garantit l'intégrité et la confidentialité de vos données.

Consulter un médecin

- Une fois vos informations complétées, vous pouvez :
 - **Consulter un médecin de manière immédiate**, (*5min d'attente en moyenne*)
 - **Prendre RDV plus tard** pour une consultation vidéo avec le médecin de votre choix, à l'heure de votre choix !
(*+50 spécialités disponibles*)



spécialité

Médecin Généraliste

Localisation





Toute la France

Téléconsulter un praticien loin de chez vous ne vous garantit pas le remboursement par la Sécurité Sociale

Disponibilités sur [Toute la France](#)

Pour effectuer une recherche, saisissez une spécialité ou un nom dans le champ de recherche, ou utilisez les différents critères proposés. Vous pouvez également consulter la liste de nos praticiens immédiatement disponibles ci-dessous.

Médecin généraliste Pédiatre Psychiatre Dermatologue Gynécologue

 Dr Adnane HAJJI Médecin Généraliste	Disponible dans 2 h	Tarif Inklus Ville Paris (75017)	Ven. 12:00	-	-	-	Voir l'agenda complet
 Dr Jean-Marie DESSAINT Médecin Généraliste	Disponible dans 21 h	Tarif Inklus Ville PARIS (75017)	Sam. 6:45 20:30 20:45 21:00 Dim. 6:15 6:30 6:45 7:15				Voir l'agenda complet
 Dr Dominique PERIGNON Médecin Généraliste	Disponible dans 1 j	Tarif Inklus Ville Paris (75017)	Sam. 10:00 10:15 10:30 11:00				Voir l'agenda complet
 Dr Abdelkader BEN YOUSSEF Médecin Généraliste	Disponible dans 1 j	Tarif Inklus Ville PARIS (75017)	Sam. 10:20 11:00 11:20 11:40				Voir l'agenda complet



Nos praticiens, sont disponibles 7/7 jours, de 6h à 00h.

Prise de RDV "plus tard" (1/2)

- Si vous faites le choix de prendre RDV plus tard en cliquant dans la barre de recherche
 - Vous avez accès à l'annuaire des praticiens disponibles et leurs agendas



Choisissez le médecin et l'horaire qui vous conviennent.



La **barre de recherche** vous permet de trouver un médecin via son nom ou sa spécialité.

L'option «**Découvrir sa fiche**» vous permet d'en savoir plus sur le lieu d'exercice, le pratique professionnelle ou le parcours universitaire du praticien.

The screenshot shows a user interface for finding a doctor. At the top, there is a search bar with the placeholder text "Un médecin, une spécialité ..." and a "Rechercher" button. Below the search bar, the profile of "Dr Pierre BROCA" is displayed, including a photo, his name, title "Médecin Généraliste", and affiliation "Centre de santé Access Santé". A "Consultation" icon is visible. A "Découvrir sa fiche" button is located at the bottom of the profile section. To the right, a calendar view shows the schedule for "Du 11 mar au 14 mar.". The schedule is organized by day: JEU. (11 mar.), VEN. (12 mar.), SAM. (13 mar.), and DIM. (14 mar.). Available appointment times are shown in teal boxes: 10:40, 12:10, and 12:20 on Thursday; 08:10, 08:20, and 08:30 on Friday; and 12:00, 12:10, and 12:20 on Saturday. A "Plus de disponibilités" link is at the bottom of the calendar. A grey arrow points from the "Découvrir sa fiche" button to the search bar, and another grey arrow points from the search bar to the calendar.

Prise de RDV "plus tard" (2/2)

- Une fois le médecin et l'horaire choisis :
 - Votre RDV apparaîtra sur votre espace personnel dans l'espace «**Votre prochain rendez-vous**» sur la page d'accueil et dans l'onglet «**Consultations**».

Votre prochain rendez-vous

[Voir tous les rendez-vous](#)

À venir



Dr Thomas Chiomento
Médecin Généraliste

Pour : **Martine Martin**
Motif : **test**

15 août 2022 07:15



Un rappel vous sera envoyé par email et par sms une dizaine de minutes avant l'heure du RDV.

Démarrer sa téléconsultation

- 30 minutes avant l'heure de votre RDV, vous aurez la possibilité d'accéder à la salle d'attente virtuelle en cliquant sur « **Démarrer la téléconsultation** » depuis l'espace « **Votre prochain rendez-vous** ».



Durant cette attente, vous aurez la possibilité de :



- Lancer les **tests de connexion** audio et vidéo
- **Télécharger des documents** que vous souhaitez porter à la connaissance du médecin en vue de la téléconsultation. *(photo, ancienne ordonnance, résultat médical, recommandation médicale...)*

Après la téléconsultation

- Quelques minutes après la fin de la téléconsultation, vous pourrez télécharger ou imprimer **les documents (compte-rendu de consultation, ordonnance...)** délivrés par le médecin dans votre espace « **Historique de vos consultations** ».

Vos derniers documents

[Voir tous les documents](#)



Dr Jordan Gendre
Médecin Généraliste

25 mai 2020



Compte-rendu



Médicaments



Avec Qare, vous avez la possibilité de revoir le même médecin pour un meilleur suivi médical.

Mes documents

Le compte rendu de téléconsultation, l'ordonnance et/ou l'arrêt de travail délivrés par le praticien suite à votre téléconsultation, seront **uniquement** disponibles dans **votre espace personnel**. Ils ne vous seront jamais adressés sur votre adresse email

Vous pouvez les télécharger et les imprimer de manière pérenne.

Les ordonnances sont disponibles sous quatre rubriques en fonction de la nature de leur contenu :

- Médicaments
- Biologie
- Imagerie
- Autres (par exemple, prescription de séances de Kiné)

3. Aller plus loin avec Qare

Avec Qare, consultez +50 spécialités

Spécialités médicales - *Sans avance de frais dans le cadre de votre offre, muni de votre n° de carte vitale et de votre mutuelle*

- Médecins généralistes
- Pédiatres
- Gynécologues
- Dermatologues
- ORL
- Psychiatres
- Médecins addictologues
- Gériatres
- Médecins nutritionnistes
- Endocrinologues-diabétologues
- Médecins allergologues
- Cardiologues
- Pneumologues
- Gastro-entérologues
- Oncologues
- Radiothérapeutes
- Médecins rééducateurs fonctionnels
- Rhumatologues
- Médecins du sport
- Urologues
- Médecins sexologues
- Médecins esthétiques
- Chirurgiens plasticiens
- Chirurgiens cardio-vasculaires
- Chirurgiens orthopédiques
- Anesthésistes-réanimateurs

Autres professionnels de santé - *Avec avance de frais, possibilité de remboursement auprès de votre mutuelle*

- Chirurgiens-dentistes
- Sages-femmes
- Psychologues cliniciens
- Pédicures-podologues
- Masseurs-kinésithérapeutes
- Thérapeutes
- Diététiciens
- Orthophonistes

Quelques exemples de motifs de téléconsultation :



Généraliste

Prise en charge des maladies saisonnières (grippe, gastro...), suivi de pathologies chroniques et adaptation des traitements (diabète, cholestérol...), prescription d'imagerie ou bilan biologique



Psychologue

Aide et suivi de problème de santé mentale (dépression, anxiété, stress...), aide et suivi au sevrage d'une addiction (drogue, tabac, alcool) ou psychologie du travail (burn out, harcèlement...)



Dermatologue

Suivi et renouvellement de traitement de maladies dermatologiques chroniques, information et diagnostic sur l'apparition de nouvelles éruptions ou lésions cutanées (piqûre, brûlure, angiome, urticaire...)



Gynécologue

Information et traitement de problématiques gynécologiques comme la contraception, les infections sexuellement transmissibles, l'interruption volontaire de grossesse, mycoses,...



Diététicien

Instauration et suivi d'un régime alimentaire (perte de poids, prise de masse musculaire, régime diabétique, hypocholestérolémiant, ...), conseils pour adopter une alimentation équilibrée au quotidien...




Psychiatre

Suivi, traitement et adaptation thérapeutique de patients atteints de névroses (dépression, bipolarité, phobie, hystérie, anxiété chronique, trouble panique ...) mais aussi de psychoses (schizophrénie, délire paranoïde, hallucination...)

4. Qui contacter en cas de besoin ?

Qui contacter en cas de besoin ?

- Si vous avez une question concernant votre offre étudiant, rapprochez vous de vos services internes (**[sante-étudiants@universite-paris-saclay.fr](mailto:sante-etudiants@universite-paris-saclay.fr)**).
- Si vous avez **une question plus générale** sur les essentiels de la téléconsultation, son cadre réglementaire etc, ou vous souhaitez accéder à des conseils, nous vous invitons à consulter notre **BLOG** ou notre **FAQ Qare**.
- Si vous rencontrez **un problème technique** lors de votre téléconsultation ou souhaitez nous remonter toute information, vous pouvez contacter le service client de 6h à 00h via :
 - Le chatbot disponible en bas à gauche de votre espace patient 
 - Par e-mail : **service-client@qare.io**
 - Par téléphone : 01 86 76 10 32

Merci pour votre attention

Prenez soin de vous !

18